



Forbedringsplan – Betanien sykehus AS

Kategori: Arbeidsmiljø

Dato oppdatert: 11.05.2022

Organisatorisk plassering: Overordnet Betanien sykehus AS

Dok.eier/leder: [Eli Birkhaug](#)

Utfylt av: Frode Strøm

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
1. Engasjement						
Opplæring	<ul style="list-style-type: none"> Sikre at alle ansatte får tilstrekkelig opplæring. Gi og får konstruktive tilbakemeldinger på utført arbeid Måles neste undersøkelse	<ul style="list-style-type: none"> Nyansattkurs Kompetanseplaner/ kompetanseutvikling Tema i medarbeidersamtaler 	HR/ enhetsledere/ avdelingsledere	Ultimo 2022		
2. Teamarbeidsklime						
Teamarbeidsklime	Sikre bedret samarbeid mellom avdelingene Måles i neste undersøkelse	<ul style="list-style-type: none"> Økt antall møter på tvers av avdelingene Fortsatt fokus på meldekultur 	Enhetsleder/ avdelingsleder	Ultimo 2022	•	

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
3. Arbeidsforhold						
Vurdere bedre organisering av arbeidet	Sikre en balansert arbeidsbelastning i alle avdelinger. Tiltak følges opp i AMU Måles neste undersøkelse	<ul style="list-style-type: none"> Løpende følge opp innførte tiltak, og vurdere nye tiltak for å lette på arbeidsbelastningen i avdelinger med stor press. Dette omfatter bl.a. <ul style="list-style-type: none"> Avklaringer rundt TUD arbeid Inntaksarbeid 	Enhetsledere	Ultimo 2022		
<ul style="list-style-type: none"> Sikkerhetsklima 						
Meldekultur	Sikre at alle ansatte føler at det er trygt å melde fra om kritikkverdige forhold uønskede hendelser m.m. Måles i neste undersøkelse	<ul style="list-style-type: none"> Nyansattkurs Opplæring i Netpower Oppmerksomhet på melderutiner 	Sykehusdir./ HR/ kvalitetsrådgiver/ avdelingsledere	Ultimo 2022		
4. Psykososial arbeidsmiljø						

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
Psykososialt arbeidsmiljø	Sikre et godt psykososialt arbeidsmiljø i hele sykehuset Måles i neste undersøkelse	<ul style="list-style-type: none"> • ROS- analyser • Fokus på vold og trusler • Fokus på mobbing og trakassering • Bevisstgjøring av veileder for konflikthåndtering • Gi økt lederopplæring i konflikthåndtering 	BHT/ sykehusdir./ HR/ alle ledere	Ultimo 2022		
5. Opplevd lederatferd (for medarbeider)						
Øke tilgjengelighet	Ledere er tilgjengelige for sine medarbeidere Måles i neste undersøkelse	Øke lederes bevissthet rundt viktigheten av være tilgjengelig	Sykehusdir./ enhetsledere	Ultimo 2022		
6. Opplevd lederatferd (for leder)						
Lederatferd	Gi bedre informasjon om hvordan uønskede hendelser/ forbedringsforslag følges opp	Bruk av ulike kanaler for å kommunisere oppfølging og resultater	Sykehusdir.	Ultimo 2022		

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
7. Toppleder sin rolle i pasientsikkerhetsarbeidet						
Økt informasjon	Formidle arbeidet som gjøres på dette området bedre	Gi mer informasjon på blant annet Workplace om dette arbeidet		Ultimo 2022		
8. Fysisk miljø						
Fysisk miljø	Må ses i sammenheng med større ombyggingsprosjekt.	Gjennomføre tiltak innenfor de rammer som leietaker kan gjennomføre	Sykehusdir. og stiftelsen	Ultimo 2022	.	
9. Oppfølging						
Svaropplutning	Øke svaropplutningen i neste undersøkelse til >80%. Øke andelen som sier at de har vært involverte i oppfølgingen av undersøkelsen.	Gi mer og bedre informasjon om undersøkelse i forkant og i tiden den ligger ute. Avsette tid i avdelingsmøter til å gjennomgå spørsmålene.	Sykehusdirektør/ HR/ avdelingsledere	Mars 2023		